

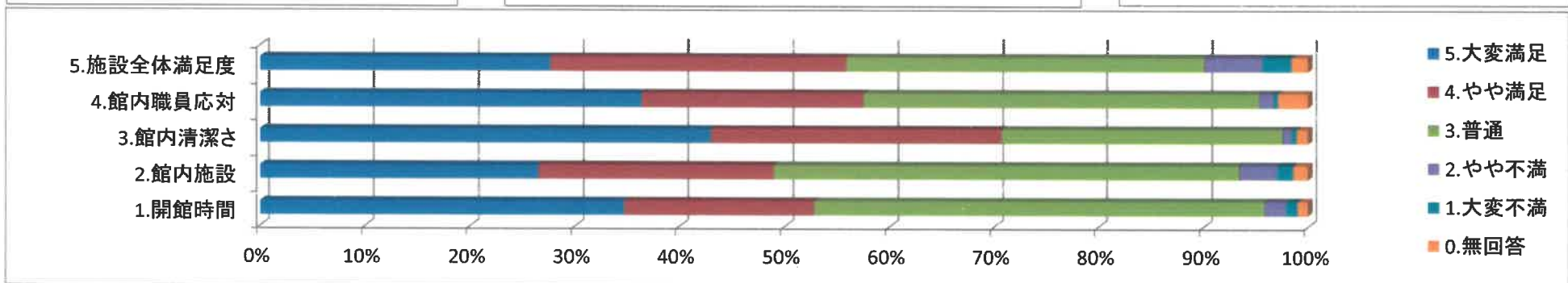
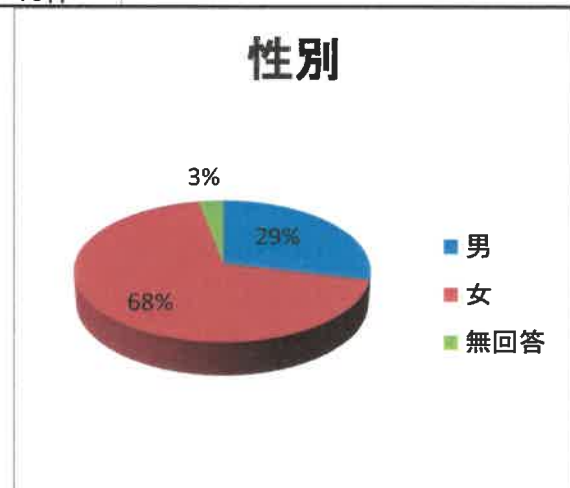
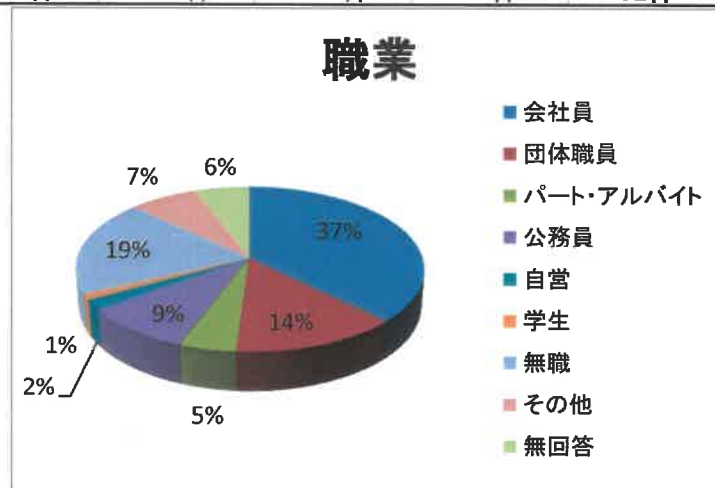
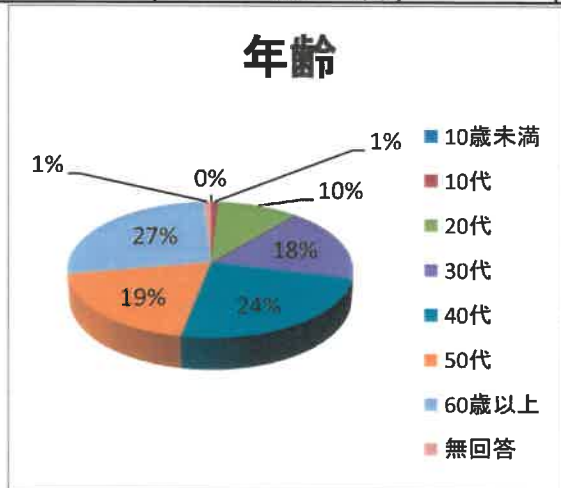
## 県民福祉プラザの利用について【アンケート調査】集計結果

当県民福祉プラザのより良い管理・運営の参考にさせていただくため、利用者の皆様を対象にアンケート調査を実施しました。その集計結果を報告いたします。

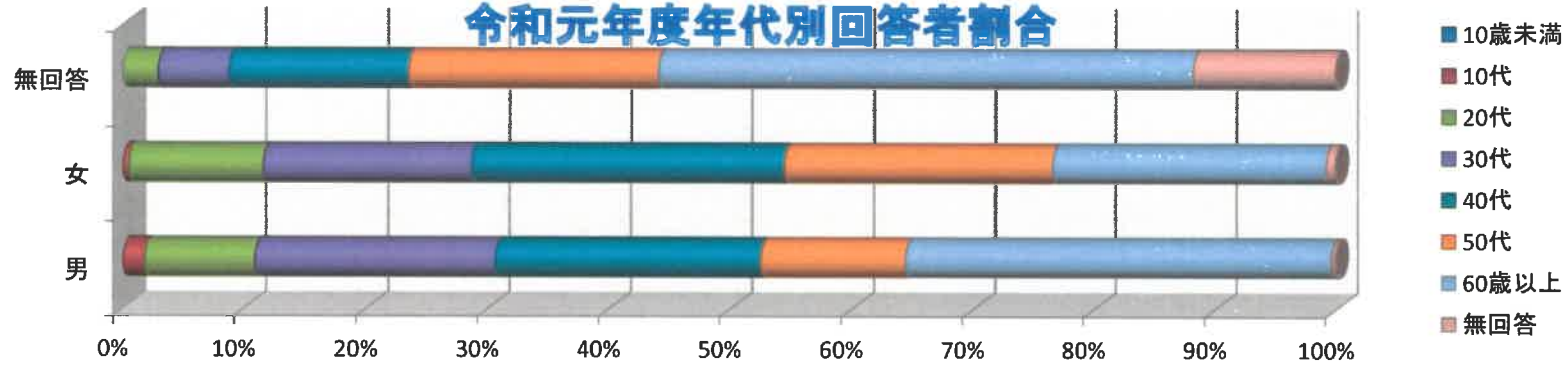
- ◆調査期間：令和元年 10 月 1 日～10 月 10 日
- ◆調査対象：県民福祉プラザの施設利用者
- ◆調査方法：①会議室使用の利用者へのアンケート配布  
②1階エントランスホールへのアンケート設置
- ◆全回答数：1,146 件
- ◆調査結果：以下のとおり

「県民福祉プラザの利用について」令和元年度アンケート調査集計結果

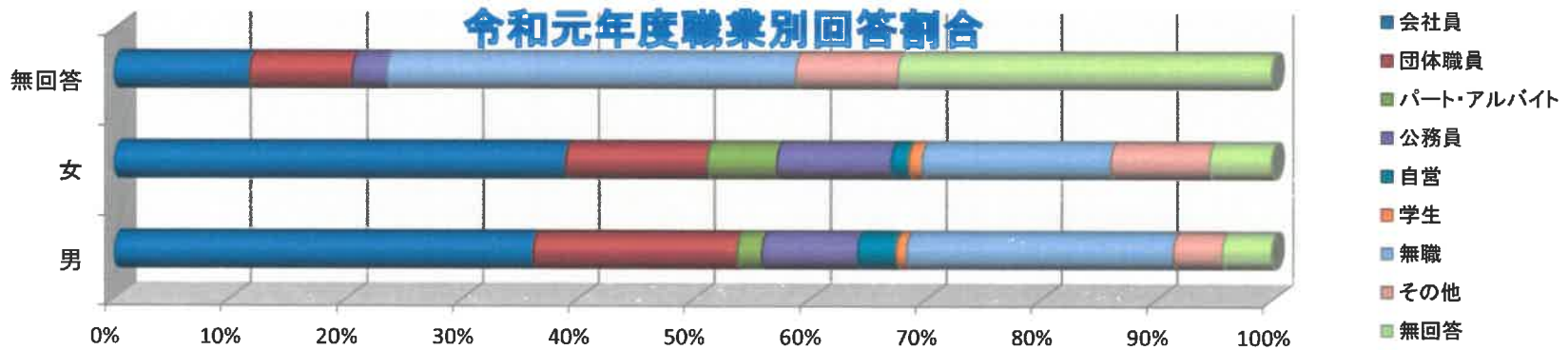
質問項目		全回答数	回答項目							
Q1.あなたについて	1.性別	1146件	男	女	無回答					
	2.年齢		10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答
	3.職業		会社員	団体職員	パート・アルバイト	公務員	自営	学生	無職	その他
Q2.管理運営について	5.大変満足		4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.大変不満	0.無回答			
	1.開館時間		398件	207件	493件	24件	13件	11件		
	2.館内施設	304件	257件	509件	42件	18件	16件			
	3.館内清潔さ	493件	317件	308件	10件	6件	12件			
	4.館内職員対応	417件	242件	433件	16件	5件	33件			
5.施設全体満足度	317件	323件	392件	64件	32件	18件				



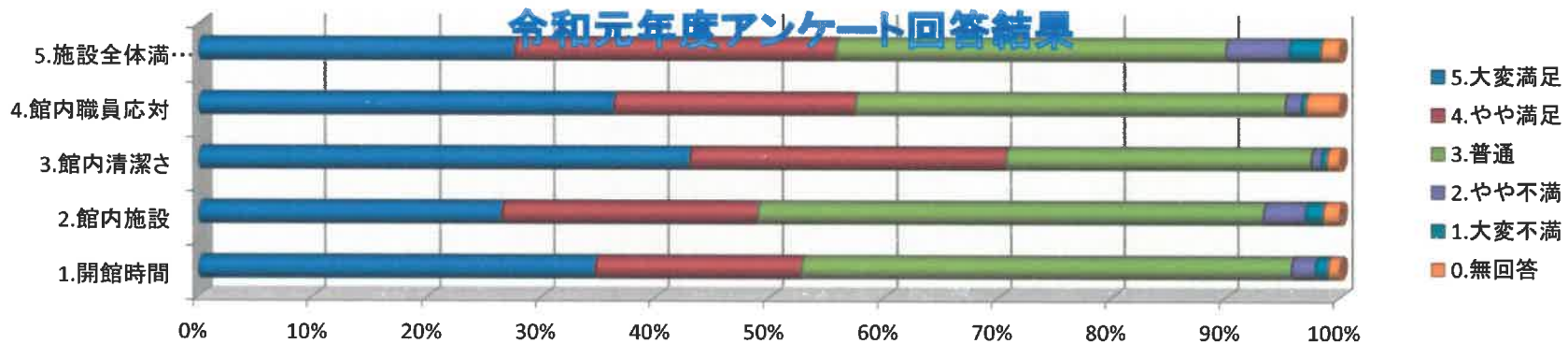
### 令和元年度年代別回答者割合



### 令和元年度職業別回答割合



### 令和元年度アンケート回答結果



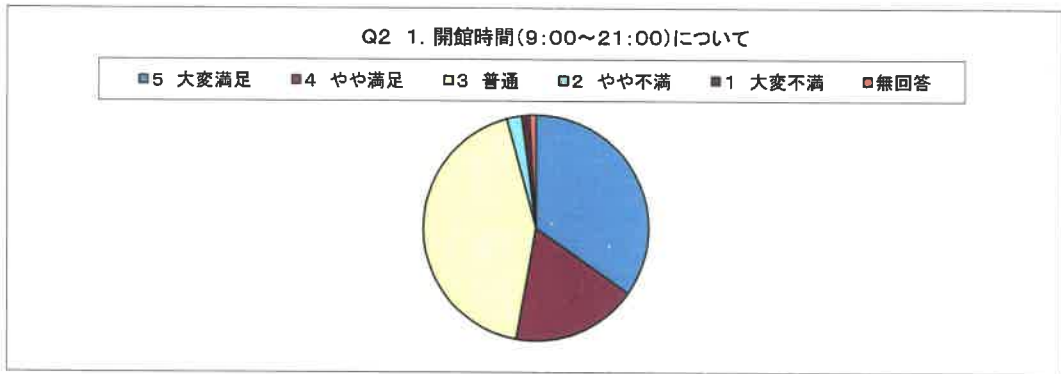
# 「県民福祉プラザの利用について」令和元年度アンケート調査集計結果

Q1 あなたについてお聞きいたします。

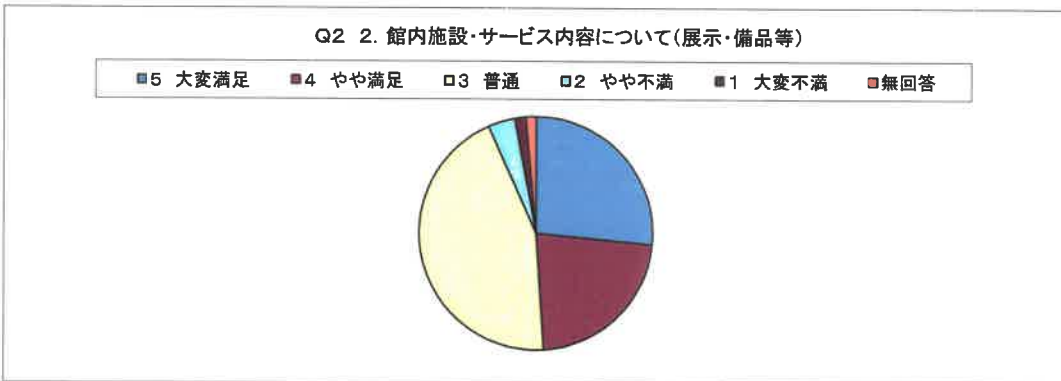
問		回答者数(人)	回 答	選択者数(人)	パーセンテージ(%)
1	性別	1,146	男	329	29%
			女	783	68%
			無回答	34	3%
<p style="text-align: center;">Q1 1. 性別</p> <p style="text-align: center;">■男 ■女 □無回答</p>					
2	年齢	1,146	10歳未満	0	0%
			10代	10	1%
			20代	118	10%
			30代	201	18%
			40代	279	24%
			50代	219	19%
			60歳以上	308	27%
			無回答	11	1%
<p style="text-align: center;">Q1 2. 年齢</p> <p style="text-align: center;">■10歳未満 ■10代 □20代 □30代 ■40代 ■50代 ■60歳以上 □無回答</p>					
3	職業	1,146	会社員	428	37%
			団体職員	157	14%
			パート・アルバイト	54	5%
			公務員	105	9%
			自営	23	2%
			学生	12	2%
			無職	216	19%
			その他	84	7%
無回答	67	6%			
<p style="text-align: center;">Q1 3. 職業</p> <p style="text-align: center;">■会社員 ■団体職員 □パート・アルバイト □公務員 ■自営 ■学生 ■無職 □その他 ■無回答</p>					

Q2 当県民福祉プラザの管理・運営についてお聞きいたします。

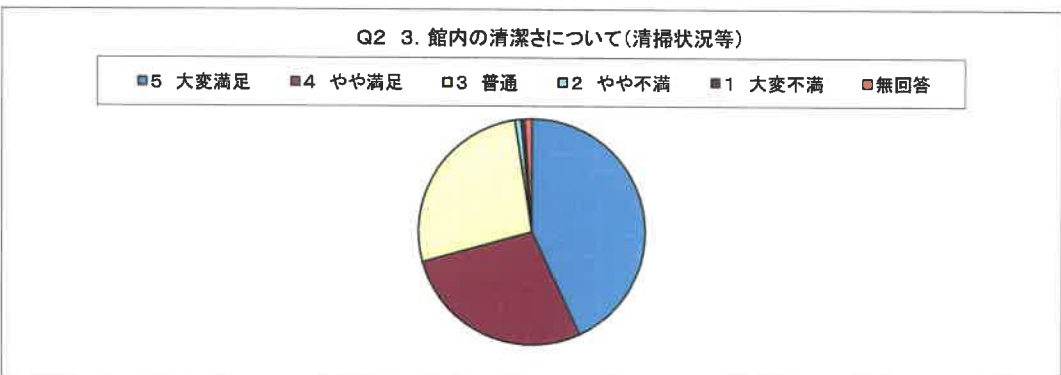
1	開館時間(9:00~21:00)について	1,146	5 大変満足	398	35%
			4 やや満足	207	18%
			3 普通	493	43%
			2 やや不満	24	2%
			1 大変不満	13	1%
			無回答	11	1%



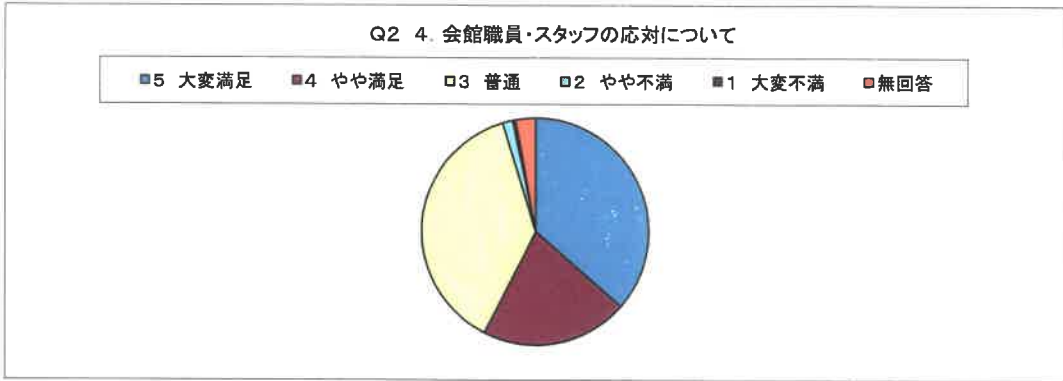
2	館内施設・サービス内容について(展示・備品等)	1,146	5 大変満足	304	27%
			4 やや満足	257	22%
			3 普通	509	44%
			2 やや不満	42	4%
			1 大変不満	18	2%
			無回答	16	1%



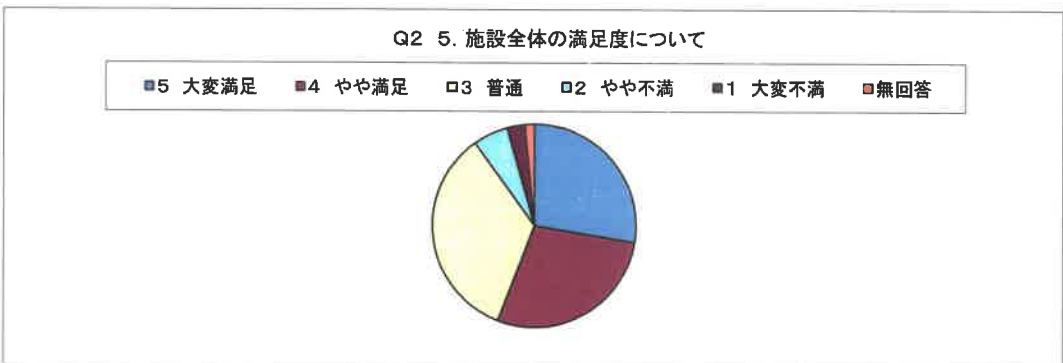
3	館内の清潔さについて(清掃状況等)	1,146	5 大変満足	493	43%
			4 やや満足	317	28%
			3 普通	308	27%
			2 やや不満	10	1%
			1 大変不満	6	1%
			無回答	12	1%



4	会館職員・スタッフの対応について	1,146	5 大変満足	417	36%
			4 やや満足	242	21%
			3 普通	433	37%
			2 やや不満	16	1%
			1 大変不満	5	0%
			無回答	33	3%



5	施設全体の満足度について	1,146	5 大変満足	317	28%
			4 やや満足	323	28%
			3 普通	392	34%
			2 やや不満	64	6%
			1 大変不満	32	3%
			無回答	18	2%



## ◆今後の課題と対応

### ①駐車場について

・駐車台数が少ないというご意見を多くいただきました。県民福祉プラザの駐車場台数には限りがございます。また近隣の有料駐車場も少ないことから、公共交通機関を利用していただくようお願いしています。駐車台数の確保については、現在の臨時駐車場を拡充して駐車スペースを確保することや、有料駐車場の誘致を図り、駐車可能台数を増やし、駐車場の不足を解消できるよう努めます。

### ②館内空調について

・アンケート実施時期が10月上旬の中間期であり、既に暖房へ切り替え済みだったため会議室が暑いというご意見が多数ありました。当館の空調はパッケージエアコンによる個別空調と、熱源機器によるセントラル空調に分かれており、パッケージエアコンは個別に冷暖房の切り替えを行うことができますが、セントラル空調ではそれができません。10月上旬は季節外れの記録的な猛暑となったため、既に暖房切り替えを行っていたセントラル空調では冷房に対応できませんでした。セントラル空調の冷暖房切り替え作業には専門業者への数ヶ月前からの予約が必要で、猛暑を予測して対応することはできませんでした。

### ③館内備品について

・テーブルやイスなどの備品が古く、劣化してきています。令和元年度より、テーブルやイスの入れ替えを行っております。その他の器材についても計画的に更新を図ってまいります。

・県民ホールの座席備付テーブルは破損箇所が多く、修繕には多くの費用がかかるため、県と協議し全て撤去いたしました。

### ④トイレについて

・トイレがいつもきれいだというご意見をいただき、関係者一同大変喜んでおります。

・ウォシュレットやペーパータオル・エアージェットを設置してほしいというご意見があったため、今後検討してまいります。