

## 県民福祉プラザの利用について【アンケート調査】集計結果

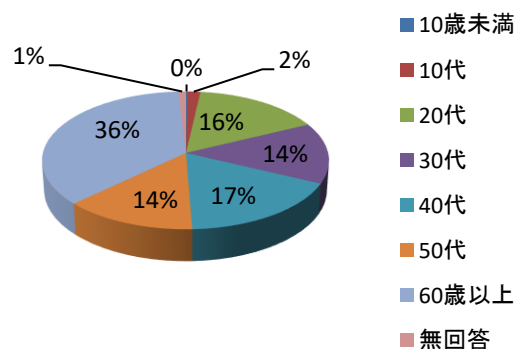
当県民福祉プラザのより良い管理・運営の参考にさせていただくため、利用者の皆様を対象にアンケート調査を実施しました。その集計結果を報告いたします。

- ◆調査期間：令和2年10月1日～10月20日
- ◆調査対象：県民福祉プラザの施設利用者
- ◆調査方法：①会議室使用の利用者へのアンケート配布  
②1階エントランスホールへのアンケート設置
- ◆全回答数：555件
- ◆調査結果：以下のとおり

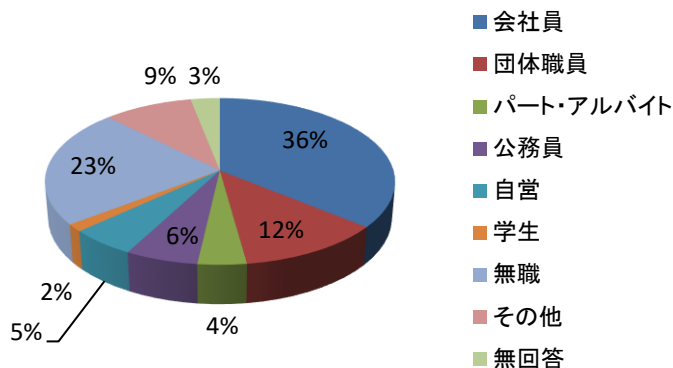
「県民福祉プラザの利用について」令和2年度アンケート調査集計結果

質問項目		全回答数	回答項目							
Q1.あなたについて	1.性別	555件	男	女	無回答					
	2.年齢		10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答
	3.職業		会社員	団体職員	パート・アルバイト	公務員	自営	学生	無職	その他
5.大変満足	4.やや満足		3.普通	2.やや不満	1.大変不満	0.無回答				
1.開館時間	251件		96件	184件	14件	5件	5件			
Q2.管理運営について	2.館内施設	205件	130件	192件	13件	6件	8件			
	3.館内清潔さ	294件	141件	106件	8件	3件	3件			
	4.館内職員対応	243件	112件	171件	4件	6件	19件			
	5.施設全体満足度	220件	158件	157件	8件	2件	9件			

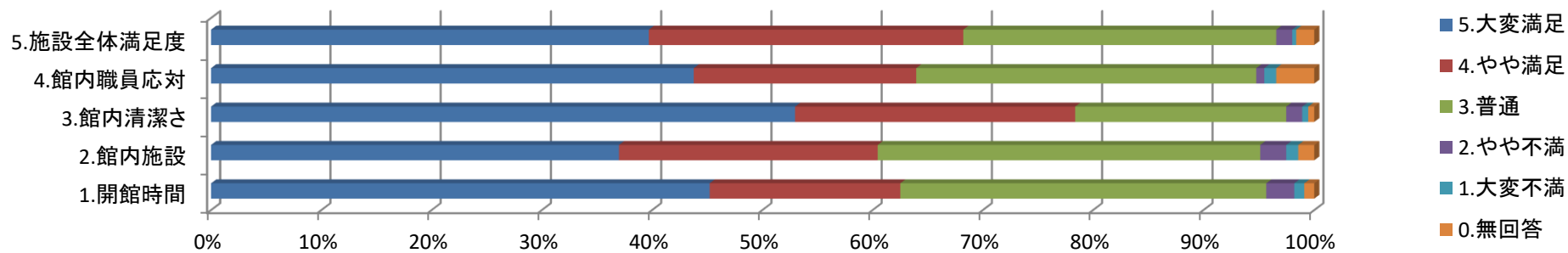
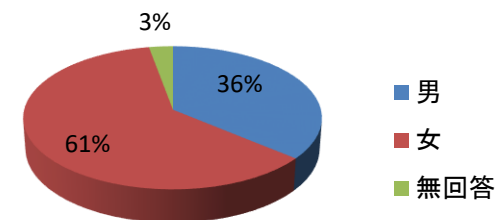
年齢



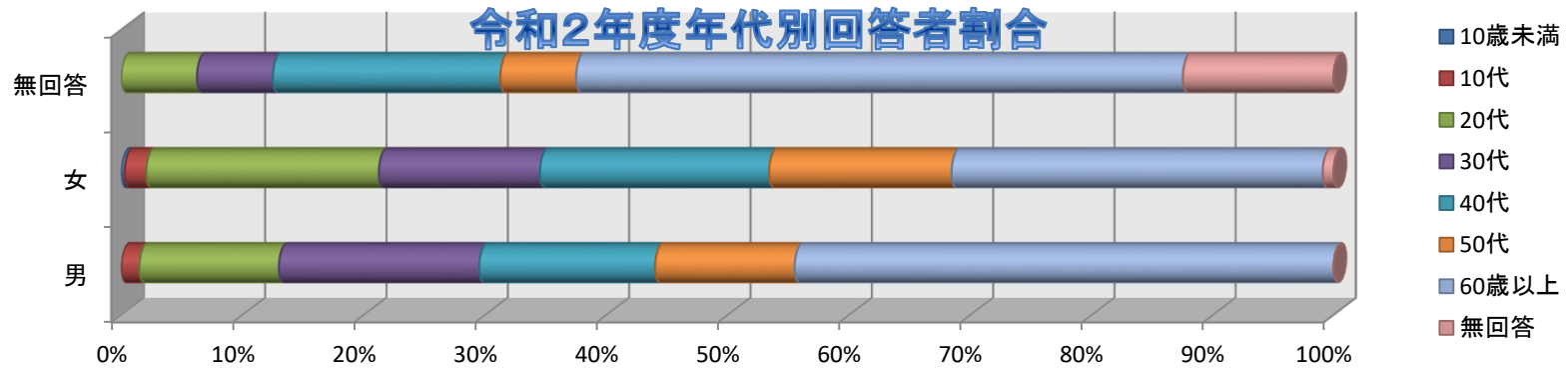
職業



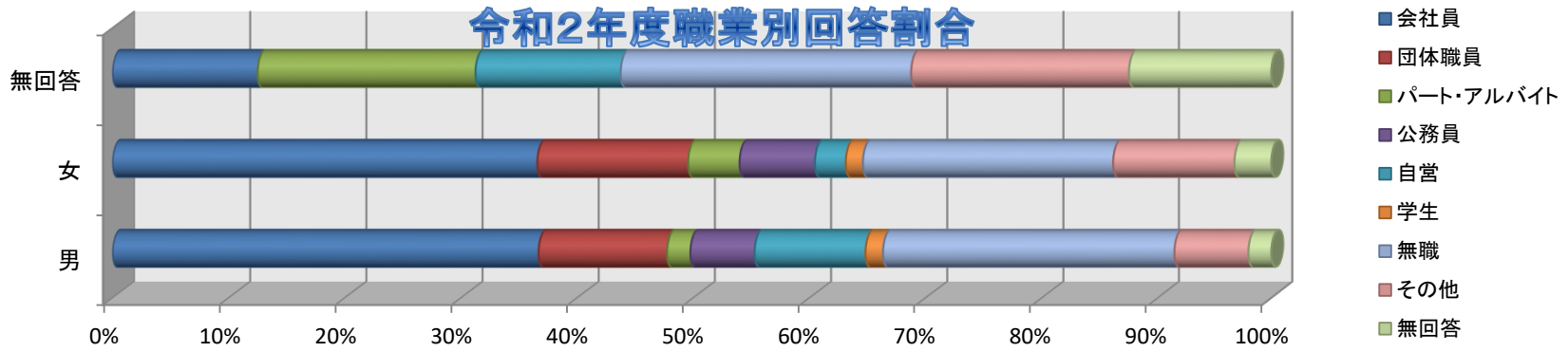
性別



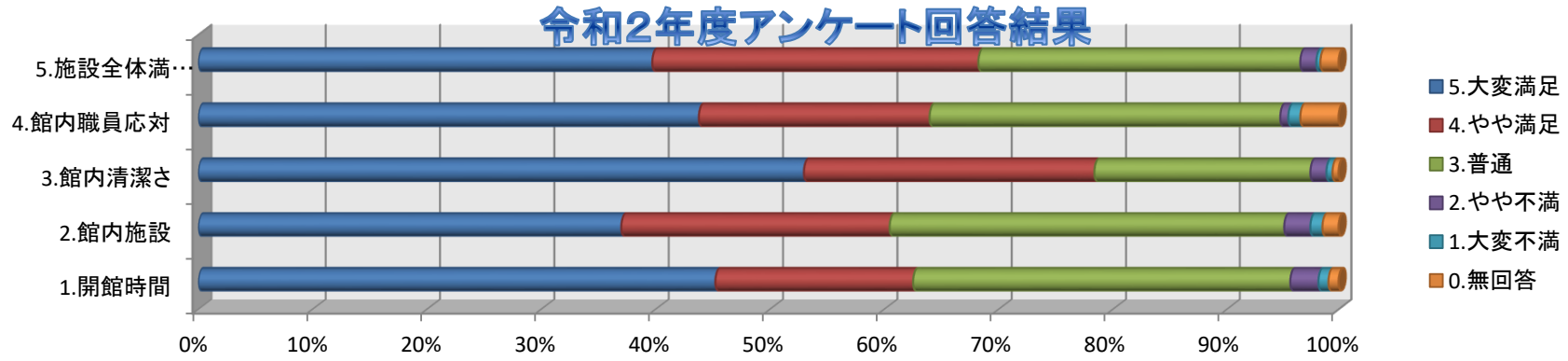
### 令和2年度年代別回答者割合



### 令和2年度職業別回答割合



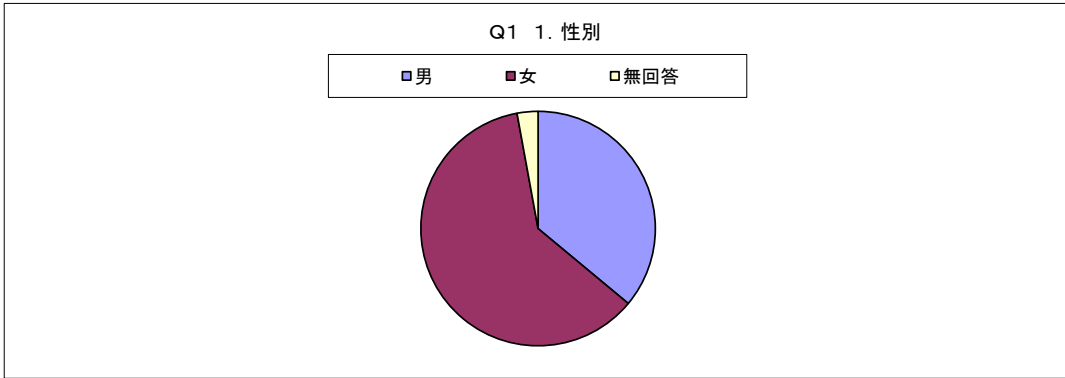
### 令和2年度アンケート回答結果



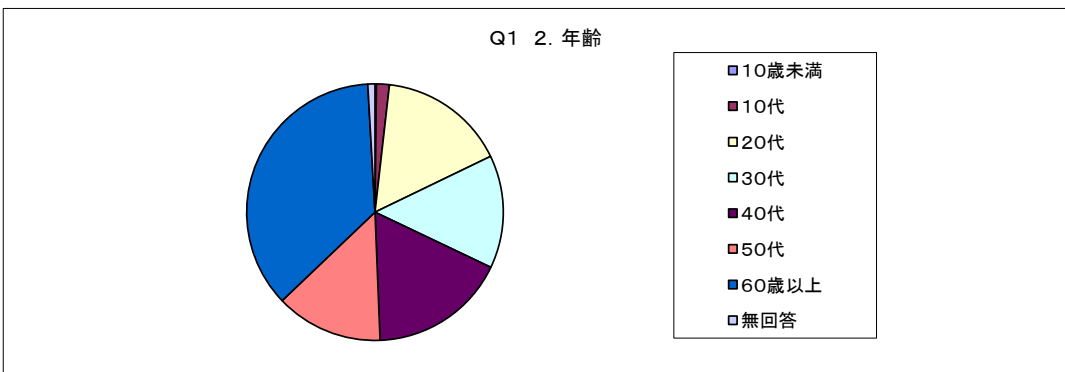
# 「県民福祉プラザの利用について」令和2年度アンケート調査集計結果

Q1 あなたについてお聞きいたします。

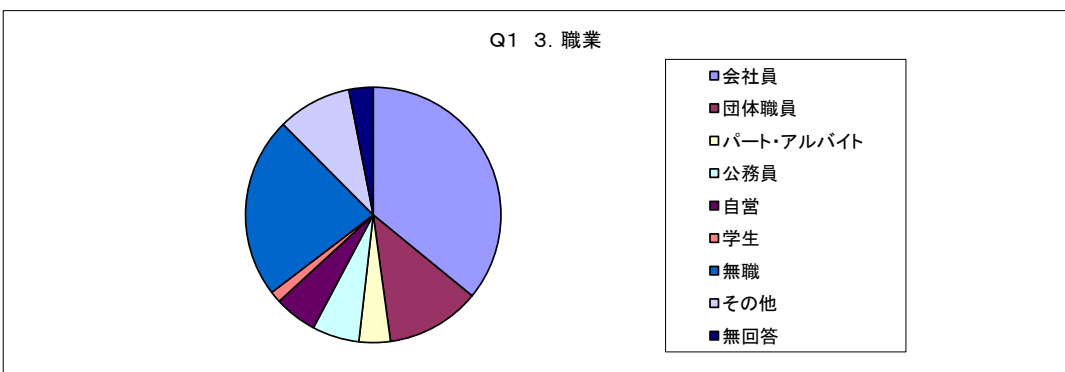
問	回答者数(人)	回 答	選択者数(人)	パーセンテージ(%)
1 性別	555	男	200	36%
		女	339	61%
		無回答	16	3%



2 年齢	555	10歳未満	1	0%
		10代	9	2%
		20代	89	16%
		30代	79	14%
		40代	96	17%
		50代	75	14%
		60歳以上	201	36%
		無回答	5	1%

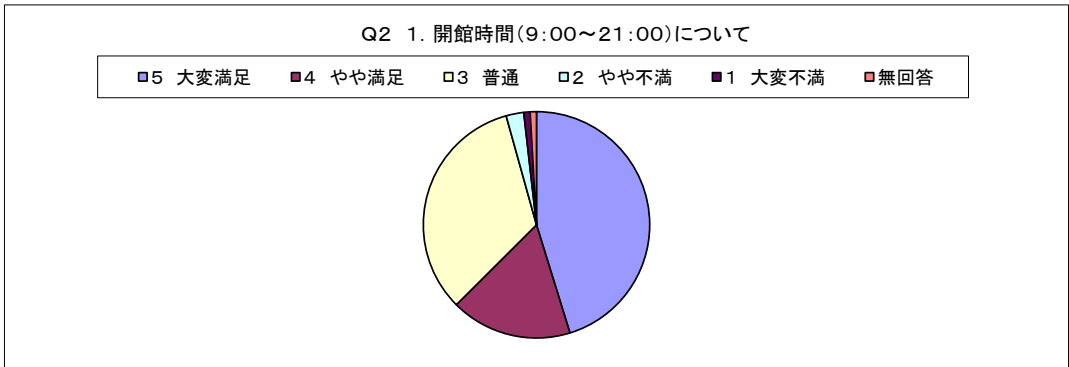


3 職業	554	会社員	199	36%
		団体職員	66	12%
		パート・アルバイト	22	4%
		公務員	33	6%
		自営	30	5%
		学生	8	2%
		無職	127	23%
		その他	52	9%
		無回答	17	3%

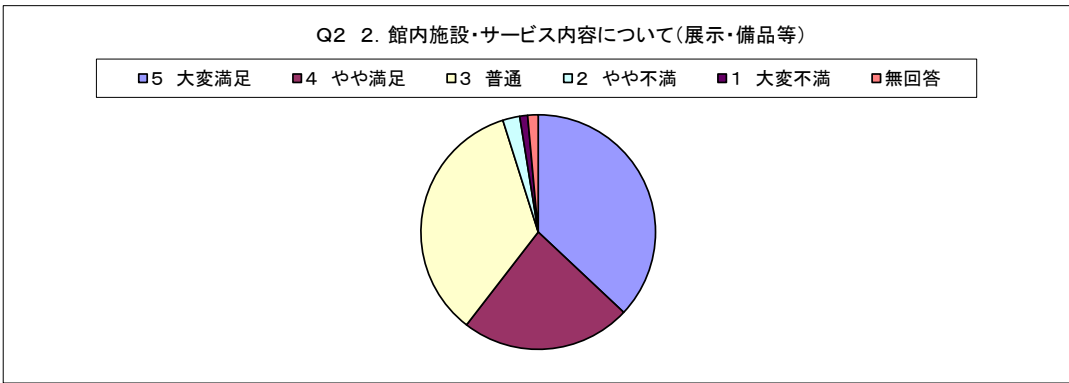


Q2 当県民福祉プラザの管理・運営についてお聞きいたします。

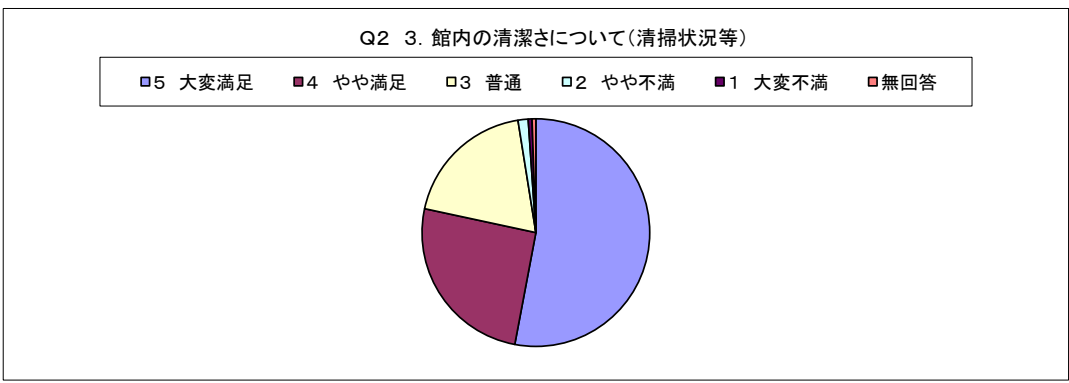
1	開館時間(9:00~21:00)について	555	5 大変満足	251	45%
			4 やや満足	96	17%
			3 普通	184	33%
			2 やや不満	14	3%
			1 大変不満	5	1%
			無回答	5	1%



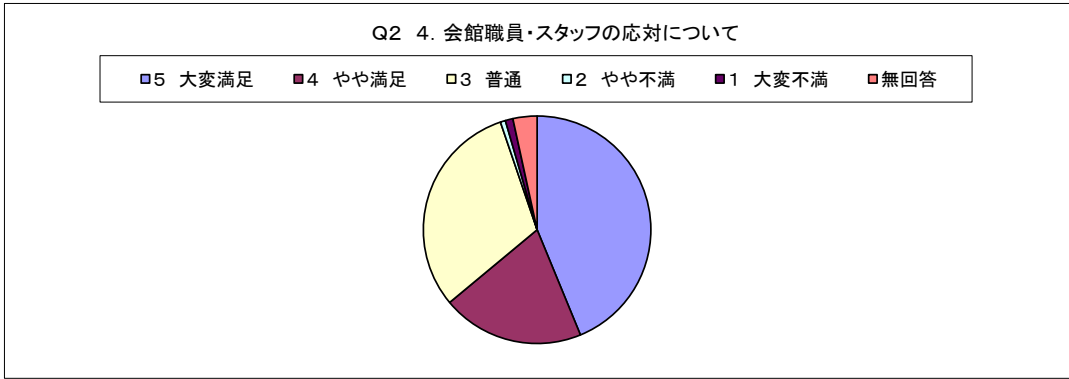
2	館内施設・サービス内容について(展示・備品等)	554	5 大変満足	205	37%
			4 やや満足	130	23%
			3 普通	192	34%
			2 やや不満	13	2%
			1 大変不満	6	1%
			無回答	8	1%



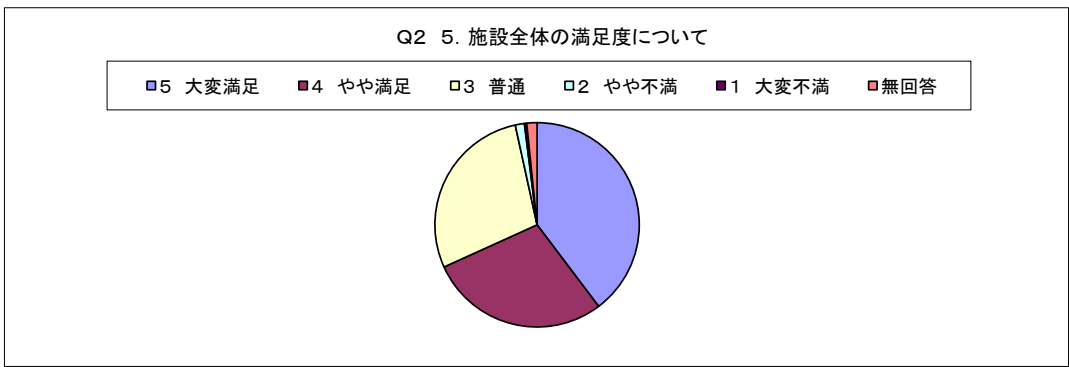
3	館内の清潔さについて(清掃状況等)	555	5 大変満足	294	53%
			4 やや満足	141	25%
			3 普通	106	19%
			2 やや不満	8	1%
			1 大変不満	3	1%
			無回答	3	1%



4	会館職員・スタッフの対応について	555	5 大変満足	243	44%
			4 やや満足	112	20%
			3 普通	171	30%
			2 やや不満	4	1%
			1 大変不満	6	1%
			無回答	19	3%



5	施設全体の満足度について	554	5 大変満足	220	40%
			4 やや満足	158	29%
			3 普通	157	28%
			2 やや不満	8	1%
			1 大変不満	2	0%
			無回答	9	2%



## ◆今後の課題と対応

### ①駐車場について

・駐車台数が少ないというご意見を多くいただきました。県民福祉プラザの駐車台数には限りがございます。また近隣の有料駐車場も少ないことから、公共交通機関を利用していただくようお願いしています。駐車台数の確保については、現在の臨時駐車場を拡充して駐車スペースを確保することや、有料駐車場の誘致を図り、駐車可能台数を増やし、駐車場の不足を解消できるよう努めます。

### ②新型コロナウイルス感染症への対策について

・県民福祉プラザでは、ガイドラインに基づき感染症対策を行っております。当館の感染症対策については、お客様から一定の評価を得たと感じております。引き続き、お客様に安心してご利用いただけるよう感染症対策に努めてまいります。

### ③館内 Wi-Fi 設置について

・県民福祉プラザでは、県民ホール、大研修室及び中研修室にて Wi-Fi 環境をご用意しております。しかし、新しい生活様式の中でリモートワークやオンライン会議などの需要が増える中、比較的小さい研修室での Wi-Fi を使用したいというご意見を多数いただきました。

・お客様からいただいたご意見をもとに、現在未設置の研修室への Wi-Fi 設置について今後検討してまいります。

### ④トイレについて

・トイレがいつもきれいだというご意見をいただき、関係者一同大変喜んでおります。

・ペーパータオルを設置してほしいというご意見があり、感染症への対策が必要とされる中、県民福祉プラザとしても早急に設置する必要があると考えております。